

Modul 8

Nakupování



Prezentace modulu

V tomto modulu několik postav nakupuje v různých obchodech a v posledním rozhovoru mluví zákazník se správcem internetové kavárny. Nejdříve bude prezentován rozhovor prodavačky se zákazníci v obchodech s prodejem oděvů, dále bude následovat rozhovor zákazníka s prodavačem zeleniny a ovoce. Ve třetím rozhovoru zákazník reklamuje zboží - vrací košili, která má skvrnu na límci. Ve čtvrtém rozhovoru chce zákaznice nějaké oblečení a boty a zkusí si je. Poslední rozhovor se odehrává v internetové kavárně. V gramatické části je vysvětleno stupňování přídavných jmen a dále podána informace o obchodech.


Obsah modulu

| Názvy rozhovorů | Způsob komunikace | Cíl |
|--------------------------------------|-------------------|---|
| <i>Nakupování v oděvech</i> | Rozhovor | Výslovnost – skupiny souhlásek |
| <i>Nakupování ovoce a zeleniny</i> | Rozhovor | Slovní zásoba |
| <i>Reklamáce v nákupním centru</i> | Rozhovor | Žádost o informaci a podávání informace |
| <i>Nakupování v obchodním centru</i> | Rozhovor | Kontrola porozumění |
| <i>V internetové kavárně</i> | Rozhovor | Stupňování přídavných jmen |
| <i>V České republice</i> | Informační text | Informace o nakupování |

Lekce 1

Nakupování v oděvech

Rozhovor 1 (Podívejte se na video na Youtube/poslechněte si nahrávku na www.l-pack.eu – Modul 08.1)

| | |
|--|--|
|  | <p>Rozhovor</p> <p>Situace: <i>Zákaznice nakupuje v obchodě s oděvy letní šaty a dostává 50% slevu na boty.</i></p> <p>Osoby: <i>zákaznice; prodavačka</i></p> <p>Místo: <i>v obchodě s oděvy</i></p> |
|--|--|

- Prodavačka: Dobré ráno.
- Zákaznice: Dobré ráno.
- Prodavačka: Co si přejete, prosím?
- Zákaznice: Chtěla bych nějaké letní šaty.
- Prodavačka: Jakou barvu byste chtěla?
- Zákaznice: Na léto bílou nebo světle modrou.
- Prodavačka: Tady máme bílé šaty. Podívejte se. Jakou máte velikost?
- Zákaznice: 40, ale záleží na střihu.
- Prodavačka: Jak se vám líbí tyto šaty?
- Zákaznice: Ano, jsou krásné. Kolik to stojí?
- Prodavačka: Stojí 1. 200 korun.
- Zákaznice: Ale ty šaty jsou příliš krátké. Nemáte nějaké delší?
- Prodavačka: Aha, vy chcete dlouhé šaty. Ale budou dražší. Tady jsou jedny velmi elegantní, podívejte se.
- Zákaznice: Ano, máte pravdu. Ty se mi moc líbí.
- Prodavačka: Chcete si je zkusit?

- Zákaznice: Ano, ale nejsou příliš velké?
- Prodavačka: Podívám se, jestli máme velikost 40 v této barvě. Ano, máte štěstí, máme.
- Zákaznice: Tak já si je zkusím.
- Prodavačka: Zkušební kabiny jsou vzadu.
- Zákaznice: Jsou mi příliš velké. Máte velikost 38?
- Prodavačka: Ano, myslím, že máme. Ano, tady je.
- Zákaznice: Děkuji.
- Prodavačka: Jsou dobré? Jak vám sedí?
- Zákaznice: Sedí mi dobře. Co si myslíte? Kolik stojí?
- Prodavačka: Sedí výborně. Stojí 1.390 korun, a pokud si koupíte tyto šaty, budete mít 50 % slevu na boty.
- Zákaznice: Kolik stojí tyto bílé boty?
- Prodavačka: Stojí 1000 korun, ale s 50 % slevou stojí 500 korun.
- Zákaznice: Máte číslo 38?
- Prodavačka: Podívám se. Ano, mám.
- Zákaznice: Jsou krásné a pohodlné. Vezmu si je taky.
- Prodavačka: Ano, zabalím je.
- Zákaznice: Kolik to stojí celkem?
- Prodavačka: Takže, cena šatů je 1.390 korun a boty s 50 % slevou stojí 500 korun. To dělá 1 890 korun, prosím.
- Zákaznice: Dobře, budu platit kreditní kartou. Prosím.
- Prodavačka: Děkuji.
- Zákaznice: Prosím. Na shledanou.
- Prodavačka: Na shledanou.



Kontrola porozumění 1

Označte, která věta je pravdivá (ANO) a která nepravdivá (NE).

| | ANO | NE |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
| a. Zákaznice nakupuje potraviny. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Zákaznice chce koupit letní šaty. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Prodavačka nabízí zelené šaty. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Bílé šaty stojí 1. 500 korun. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. V obchodě nejsou zkušební kabiny. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Boty stojí 1890 korun. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Kontrola porozumění 2

Označte, která věta je pravdivá.

1. Zákaznice nakupuje

- a. v potravinách.
- b. v obchodě s oděvy.
- c. v obchodě s drogistickým zbožím.

2. Zákaznice má velikost

- a. 32 - 34.
- b. 38 - 40.
- c. 40 - 42.

3. Prodavačka nabízí

- a. bílé šaty.
- b. červené šaty.
- c. černý svetr.

4. Zákaznice chce nakonec velikost

- a. 40.
- b. 36.

- c. 38.

5. Dlouhé šaty stojí

- a. 1. 000 korun.
b. 1. 390 korun.
c. 1. 890 korun.

6. Zákaznice platí

- a. v hotovosti.
b. platební kartou.
c. šekem.

Konverzační cvičení 1

Co řeknete v situacích:

1. Chcete si koupit červený svetr, který je ve výloze.

2. Zeptejte se na menší velikost a jinou barvu.

3. Zeptejte se na cenu a jestli dávají nějakou slevu.

Výslovnost (Poslouchejte audio na www.l-pack.eu – modul 8 – výslovnost.)

Výslovnost českých souhlásek

V češtině existují souhlásky, které neexistují v jiných jazycích. Některé dělají cizincům problémy. Patří mezi ně **ch**. Je to jedna souhláska, např. *chléb, chalupa, chacha*.

V jazyce existují skupiny souhlásek, které se také obtížně vyslovují, např. *Strč prst skrz krk*.

V rozhovorech tohoto modulu se často objevují tvary slovesa **chtít**.
Procvičte si výslovnost **ch** a některých **skupin souhlásek**.

| | |
|------------------|-------------------------|
| chci | chtěla bych |
| střih | záleží na střihu |
| krátký | kratší |
| drahý | dražší |
| 50% sleva | zkušební kabina |



Lekce 2

Nakupování ovoce a zeleniny

Rozhovor 2 (Podívejte se na video na Youtube/poslechněte si nahrávku na www.l-pack.eu – Modul 08.2)

| | |
|--|---|
|  | <p>Rozhovor</p> <p>Situace: Muž pozval svou rodinu na oběd, chce připravit smažený květák s vařenými brambory, zeleninový salát a ovocný dezert. Nakupuje na trhu suroviny, které bude k přípravě jídla potřebovat.</p> <p>Osoby: zákazník; prodavačka</p> <p>Místo: v tržnici</p> |
|--|---|

- Zákazník: Dobrý den.
- Prodavač: Dobrý den. Prosím?
- Zákazník: Chtěl bych nějaké ovoce a zeleninu na dnešek. Na oběd budu dělat smažený květák s brambory a salát, tak potřebuji nějaké suroviny.
- Prodavač: Kolik brambor chcete?
- Zákazník: Asi tak kilo brambor. Myslíte, že je to dost? Dnes přijdou na oběd synové, tak nás bude celkem pět.
- Prodavač: Myslím, že to bude stačit. Vyberte si květák. Tento je krásný, že?
- Zákazník: Ano, dejte mi ho, prosím.
- Prodavač: Co chcete na salát?
- Zákazník: Dejte mi jeden hlávkový salát, půl kila rajčat a ještě půl kila okurek.
- Prodavač: Ano, prosím. Je to všechno?
- Zákazník: To bude asi všechno. Ale, ne. Omlouvám se, ještě potřebuji také nějaké čerstvé ovoce na dezert. Co byste mi doporučil?

- Prodavač: Určitě jahody. Jsou čerstvé a sladké. Ochutnejte, prosím.
Zákazník: Kolik stojí kilo?
Prodavač: 50 korun.
Zákazník: Jsou trochu drahé, že?
Prodavač: Ne, je to běžná cena.
Zákazník: Dobře, vezmu si půl kila.
Prodavač: Je to všechno?
Zákazník: Doufám, že ano. Už musím spěchat. Kolik platím?
Prodavač: Celkem 120 korun prosím.
Zákazník: Mám jen 1000 korun, máte drobné?
Prodavač: Ne, ne. Dnes ráno nemám žádné drobné.
Zákazník: Počkejte, tady mám 200 korun.
Prodavač: Výborně. Děkuji. Tady máte nazpět. Tak dobrou chuť.
Zákazník: Děkuji, na shledanou.



Kontrola porozumění 3

Označte, která věta je pravdivá (ANO) a která nepravdivá (NE).

| | ANO | NE |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Zákazník chce nějaké ovoce a zeleninu na zítra. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Bude dělat na večeři smažený květák. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Dnes přijde jeho matka. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Bude dělat také zeleninový salát. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Na dezert kupuje jahody. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Chce jedno kilo jahod. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Slovní zásoba 1

Vyberte ovoce a zeleninu:

Brambory, rajčata, jablka, jahody, květák, meloun, citrony, česnek, cibule, hlávkový salát, pomeranče, hrušky

1. *Ovoce:*

2. *Zelenina:*

Konverzační cvičení 2

Co řeknete v situacích:

1. **Chcete koupit zeleninu na míchaný zeleninový salát.**

2. **Požádejte o radu, co máte koupit na ovocný salát.**

3. **Zeptejte se, jestli ty jahody jsou čerstvé.**

Lekce 3

Reklamace v nákupním centru

Rozhovor 3 (Podívejte se na video na Youtube/poslechněte si nahrávku na www.l-pack.eu – Modul 08.3)



Rozhovor

Situace: Zákazník přichází do nákupního centra a reklamuje košili, protože má skvrnu na límci. Místo košile si vybírá kalhoty a cenový rozdíl doplatí.

Osoby: zákazník; prodavačka

Místo: v nákupním centru

Zákazník: Dobrý den.

Prodavačka: Dobrý den. Prosím, co si přejete?

Zákazník: Chtěl bych se zeptat, jestli mohu vrátit tuto košili, kterou jsem včera koupil.

Prodavačka: Proč ji chcete vrátit?

Zákazník: Všiml jsem si, že má červenou skvrnu na límci. Podívejte.

Prodavačka: Pokud máte účtenku, mohu vám ji vyměnit za něco jiného, jestli chcete.

Zákazník: Samozřejmě, tady prosím.

Prodavačka: Ano, děkuji. Chcete si vybrat stejnou košili?

Zákazník: Promiňte, je možné si vzít místo košile kalhoty? Viděl jsem tamty kalhoty a moc se mi líbí. Jsou dražší, ale není žádný problém doplatit rozdíl.

Prodavačka: Samozřejmě můžete si je vzít a doplatit cenový rozdíl. Do měsíce od dne nákupu můžete provést výměnu.

- Zákazník: Jaký je rozdíl v ceně?
Prodavačka: Kalhoty stojí 1.000 korun a košile stála 500 korun, takže doplatíte 500 korun.
Zákazník: Ano, zaplatím v hotovosti.
Prodavačka: Děkuji. Na shledanou.
Zákazník: Na shledanou.



Kontrola porozumění 4

Označte křížkem (x) správné tvrzení.

1. Zákazník chce vrátit

- a. košili.
- b. boty.
- c. kalhoty.

2. Zákazník chce vyměnit zboží za

- a. košili.
- b. kalhoty.
- c. boty.

3. Musí doplatit

- a. 1.000 korun.
- b. 500 korun.
- c. 100 korun.

Situační fráze

Najděte v textu dva návrhy prodavačky a jednu žádost o informaci.

3. _____

4. _____

5. _____

Lekce 4

Nakupování v obchodním centru

Rozhovor 4 (Podívejte se na video na Youtube/poslechněte si nahrávku na www.l-pack.eu – Modul 08.4)



Rozhovor

Situace: Žena si v nákupním centru kupuje halenku a džíny. Chtěla by si koupit i boty, ale nemají je v její velikosti.

Osoby: zákaznice; prodavačka

Místo: v obchodním centru

Prodavačka: Dobré odpoledne.

Zákaznice: Dobré odpoledne. Chtěla bych vědět, jestli máte tuto halenku ve velikosti M.

Prodavačka: Okamžik prosím, jdu zjistit, zda ji máme ve skladu.

Prodavačka: Promiňte, velikost M už nemáme v této barvě. Ale máme tuto velikost v červené, žluté a fialové. Líbí se vám některá?

Zákaznice: Ano, ta červená není špatná. Asi si ji vezmu.

Prodavačka: Dobře. Stojí 400 korun.

Zákaznice: Děkuji, můžu si ji zkusit?

Prodavačka: Ano, samozřejmě, na konci chodby najdete zkušební kabiny.

Zákaznice: Ano, děkuji.

Prodavačka: Jak vám sedí? Je to vhodná velikost?

Zákaznice: Ano, je to v pořádku. Přemýšlím i o žluté. Co myslíte?

Prodavačka: Je hezká. Dobře, potřebujete ještě něco?

Zákaznice: Hm, potřebuji nějaké džíny. Co tyhle?

Prodavačka: Á, velmi dobrá volba. Jaká je vaše velikost?

Zákaznice: Velikost 38.

- Prodavačka: Máme je v této velikosti. Prosím, tady jsou.
- Zákaznice: Děkuji. Půjdu si je zkusit.
- Prodavačka: Jsou dobré? Sedí?
- Zákaznice: Velmi dobré. Líbí se mi. Můžu se podívat, jak se hodí tamty boty k těm džínům?
- Prodavačka: Které?
- Zákaznice: Ty vzadu.
- Prodavačka: Jaké máte číslo?
- Zákaznice: 38.
- Prodavačka: Bohužel, tyto boty máme jen v 37. Ale 38 máme v modré. Chcete si je vyzkoušet?
- Zákaznice: Modré? Ne, děkuji.
- Prodavačka: Pokud chcete, můžete se přijít zeptat příští týden. Ještě něco si přejete?
- Zákaznice: Ne, děkuji vám, kolik platím?
- Prodavačka: Dělá to 1200 korun. Budete platit kreditní kartou nebo v hotovosti?
- Zákaznice: Kreditní kartou, prosím. Tady ji máte.
- Prodavačka: Děkuji. Na shledanou.
- Zákaznice: Na shledanou.



Kontrola porozumění 5

Označte, která věta je pravdivá (ANO) a která nepravdivá (NE).

- | | ANO | NE |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| a. Zákaznice chce koupit halenku ve velikosti M. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Velikost M mají jen v modré. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Zákaznice by chtěla zelenou. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Zákaznice chce ještě svetr. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Boty ve velikosti 38 mají jen černé. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Zákaznice platí kreditní kartou. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Konverzační cvičení 3

Přiřadte.

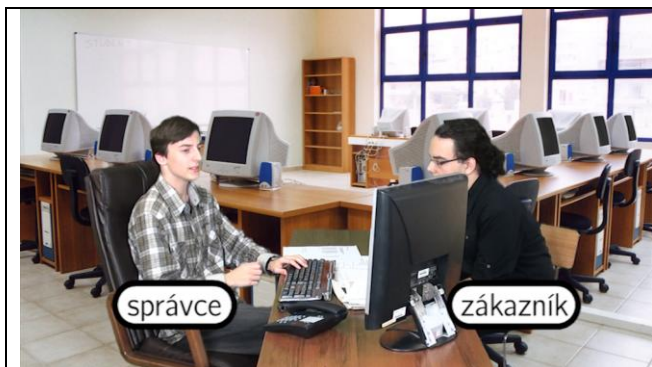
| | | | |
|---|---------------------------|---|------------------------|
| 1 | Chtěla bych se podívat | A | černý svetr? |
| 2 | Mohla byste mi ukázat ten | B | tu bílou sukni? |
| 3 | Kolik stojí ty | C | kreditní kartou? |
| 4 | Mohu si zkusit | D | na tu kabelku, prosím. |
| 5 | Mohu platit | E | kožené boty? |



Lekce 5

V internetové kavárně

Rozhovor 5 (Podívejte se na video na Youtube/poslechněte si nahrávku na www.l-pack.eu – Modul 08.5)



Rozhovor

Situace: Zákazník přichází do internetové kavárny a domlouvá si práci na Internetu. Také si kupuje telefonní kartu a informuje se, kolik stojí volání do Maroka.

Osoby: zákazník; správce internetové kavárny (SIK)

Místo: v internetové kavárně

- Zákazník: Dobrý den.
SIK: Dobrý den.
Zákazník: Mohu se podívat na Internet?
SIK: Ano, samozřejmě. Jak dlouho budete Internet užívat?
Zákazník: Já nevím, asi jednu hodinu. Kolik to stojí na hodinu?
SIK: Jedna hodina stojí 20 korun.
Zákazník: Tak za jednu hodinu musím najít nějaké ojeté auto.
SIK: Hmm.
Zákazník: Které webové stránky byste mi doporučil na koupi ojetého auta?
SIK: Zním několik webových stránek, tady je máte.
Zákazník: Velmi děkuji. Tady jsou peníze.
SIK: Máte počítač číslo 18.
Zákazník: Děkuji. Mimochodem máte telefonní karty pro volání do zahraničí?
SIK: Ano, samozřejmě, v jaké ceně?
Zákazník: Jakou máte nabídku?
SIK: Máme karty za 100, 200 a 300 korun.
Zákazník: Vezmu si za 200 korun.
SIK: Instrukce jsou na kartě. Kam chcete volat?

- Zákazník: Potřebuji zavolat do Maroka.
- SIK: V tomto případě, pokud voláte z našeho kontaktního centra, stojí to 5,60 za minutu, je to levnější než volání na telefonní kartu.
- Zákazník: Budu tedy volat z kontaktního centra.
- SIK: Jestli chcete, můžete volat po dokončení práce na Internetu.
- Zákazník: Výborně. Můžu děkuji.
- SIK: Není zač.
- Zákazník: Později budu potřebovat taxi. Mohl byste mi ho zavolat?
- SIK: Ovšem. Musíte ale říct kdy.



Rozhovor

Doplňte rozhovor. Jste v internetové kavárně a mluvíte se správcem (SIK).

SIK: Dobrý den.

Vy: _____

SIK: Ovšem, jak dlouho chcete Internet užívat?

Vy: _____

SIK: Jedna hodina stojí 20 korun.

Vy: _____

SIK: Samozřejmě, můžete platit platební kartou.

Vy: _____

SIK: Dobře, váš počítač je číslo 4.

Vy: _____

SIK: Máme telefonní karty jen za 300 korun.

Vy: _____

GRAMATIKA

Stupňování přídavných jmen

Přídavná jména vyjadřují různé stupně míry. První stupeň je uveden ve slovníku, např. nový. Druhý stupeň vyjadřuje vyšší míru vlastnosti a užívá se často ve srovnání, např. novější, ve srovnávání se pojí s *než*, např. můj svetr je novější než tvůj. Třetí stupeň vyjadřuje nejvyšší míru vlastnosti, např. nejnovější.

| | | |
|------------------|------------------------------|---|
| 1. stupeň | -ý/-í, -álí, -élí | <i>nový student, nová studentka, nové auto moderní svetr, taška, auto</i> |
| 2. stupeň | -ejší, -ější, -ší, -í | <i>novější, mladší, modernější</i> |
| 3. stupeň | nej + komparativ | <i>nejnovější, nejmladší, nejmodernější</i> |

U některých přídavných jmen dochází ke změně souhlásky nebo dalším nepravidelnostem, např.:

| | | | | |
|----------|----------|----------|----------|-----------|
| dobrý | špatný | malý | velký | drahý |
| lepší | horší | menší | větší | dražší |
| nejlepší | nejhorší | nejmenší | největší | nejdražší |

Gramatické cvičení 1

Napište přídavná jména ve druhém/třetím stupni.

1. Toto bílé tričko je _____ než tamto černé. dražší/levnější
2. To jsou _____ boty, které jsem si koupila.
3. To je velké. Máte _____ velikost?
4. _____ velikost, kterou máme, je tato.
5. Nákupní centrum v Praze je _____ než nákupní centrum v našem městě.
6. Má halenka je _____ než tvoje.

Gramatické cvičení 2

Opravte chyby ve stupňování.

1. Tato bílá košile je drahá než tamta černá. dražší
2. To jsou nejdrahé boty, které jsem si koupila.
3. Nejdobrý obchod je na náměstí.
4. Toto je malejší velikost.
5. Potřebuju největší velikost.
6. Dnes je nejhoršejší student Jiří.



V ČESKÉ REPUBLICE...

INFORMACE O NAKUPOVÁNÍ

Nákupy

Kde Češi utrácejí nejraději?

Hypermarkety a supermarkety jsou součástí moderního životního stylu. Je možné v nich nakoupit různé zboží za nízké ceny a pod jednou střechou. Češi nejvíce navštěvují hypermarkety Tesco a Hypernovu, a také supermarkety Kaufland, Interspar, Albert, Billa, Globus, Lidl a Penny Market. Utrácejí v nich hodně peněz při nákupu širokého sortimentu zboží. Nejčastěji v nich nakupují čerstvé ovoce, zeleninu, nealkoholické nápoje, mléčné výrobky, maso, uzeniny a cukrovinky. Vedle potravin můžete v supermarketech koupit velmi atraktivní a cenově výhodné zboží v různých odděleních, jako jsou: oddělení domácích potřeb, skla, porcelánu, textilu, oděvů, sportovních potřeb, domácí elektroniky, nábytku, papírnictví, hraček a tak dále.

Hypermarkety Tesco nabízejí zákazníkům široký sortiment zboží, akční slevy, možnost placení v korunách i v eurech, hotovostně nebo kartami. V každé prodejně jsou umístěny bankomaty pro rychlý výběr hotovosti. Tesco má k dispozici parkoviště s velkým počtem parkovacích míst. Za největší výhodu hypermarketu se považuje otevírací doba. Tesco je na mnoha místech otevřeno od pondělí do neděle. Zákazníci tak mohou většinou nakupovat v kteroukoli denní i noční hodinu.

Večerka je název pro druh obchodů, které mají prodlouženou otevírací dobu do pozdních večerních hodin také v sobotu a neděli, či mají otevřeno nonstop. Večerky jsou většinou umístěny ve větších městech a nebo do míst, kde se v nočních hodinách nachází větší počet potenciálních zákazníků. Ve srovnání s ostatními obchody mívají většinou vyšší ceny zboží. Nejčastěji večerky prodávající potraviny a základní zboží denní potřeby.

Zdroj: <http://cs.wikipedia.org/wiki/Večerka>



Kontrola porozumění 6

Označte, která věta je pravdivá (ANO) a která nepravdivá (NE).

- | | ANO | NE |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
| a. Češi rádi nakupují v malých obchodech. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. V supermarketu je zboží velmi drahé. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Lidé v supermarketech nejčastěji nakupují léky. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. V hypermarketu můžete koupit i elektroniku. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. V hypermarketu si můžete vybrat peníze z automatu. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Ve večerce můžete nakupovat i v neděli večer. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



prodej
většinou
menšího
objemu zboží
konečnému
spotřebiteli

Obchodní centrum nebo **nákupní centrum** je budova nebo soustava budov, ve kterých jsou jednotlivé **maloobchody**, které jsou propojeny cestami pro chůzi z jednoho maloobchodu do druhého. Každý z těchto obchodů funguje samostatně a pod svojí značkou nezávisle na obchodním centru. Objekty tohoto typu lze nalézt v příměstských lokalitách. Obchodní centra jsou různých velikostí, od malých až po velmi velké. V průběhu roku jsou zde pořádány různé akce a jsou často tematicky zdobeny, například kolem Vánoc mají vánoční osvětlení a vánoční stromky.

Supermarket nebo hypermarket je většinou samoobslužní prodejna s **nabídkou** převážně **potravinářského zboží** denní potřeby a s doplňkovým nepotravinářským zbožím (drogerie, tisk). Zvýšený důraz se klade především na nabídku čerstvého zboží. Hlavní zásady prodeje zboží touto samoobslužnou formou:

prodejna s volným
výběrem zboží,
zákazník sám sebe
obsluhuje

výrobky nebo látky
určené pro výživu lidí

- Zákazník si při vstupu do samoobsluhy převezme vozík nebo **košík**
- Zboží je v objektu vystaveno na regálech nebo pultech s volným přístupem a v dosahu spotřebitele bez jakýchkoliv zábran
- Zboží je uloženo a uspořádáno podle skupin druhů, velikosti apod., a je označeno cenami a dalšími potřebnými údaji
- Kontrolní **pokladny** jsou umístěny u východu z prodejny

zákazník zde dává
zboží

místo, kde se platí



SLOVNÍ ZÁSoba

1. obchod, obchod smíšeným zbožím
2. oděvy, nakupovat v oděvech
3. potraviny, kupovat potraviny
4. ovoce a zelenina, platit za ovoce a zeleninu
5. trh, tržnice, jít na trh
6. zákazník/zákaznice, obsluhovat zákazníka/zákaznici
7. kupovat, kupovat oblečení
8. prodavač/prodavačka, ochotný prodavač/ochotná prodavačka
9. sleva, informovat se na slevu
10. drogerie, drogistické zboží
11. hotovost, platit v hotovosti
12. platební karta, platit platební kartou
13. zkušební kabina, jít do zkušební kabiny
14. šaty, zkoušet si šaty
15. košile, reklamovat košili
16. boty, zkoušet si boty
17. platit, platit u pokladny
18. drahý/levný, drahý/levný nákup

ONLINE SLOVNÍKY

www.slovník.cz/

www.online-slovník.cz/

www.slovník.seznam.cz/

www.slovníky.centrum.cz/

ZDROJE ILUSTRACÍ A OBRÁZKŮ:

<http://tmp.aktualne.centrum.sk/soumar/img/1032/78/10327877-ceske-peniaze.jpg>

<http://blog.sme.sk/blog/12560/235257/trhovisko01.jpg>

http://www.slovakia.travel/Photo/data/Images/DetailSize/0/Nakupne_centrum_DBU_DSC_0179_2_1.jpg.jpeg

<http://img.ozene.zoznam.sk/zivot/98504.jpg>

<http://isearch.avg.com/images?s=sideNav&i=42&tp=tb&q=prodejn%u00ed+doxa&lng=cs>

http://www.google.cz/imgres?q=nakupov%C3%A1n%C3%AD&um=1&hl=cs&sa=N&biw=1280&bih=646&tbn=isch&tbnid=NRBX5y4pHVpQhM:&imgrefurl=http://www.pragueout.cz/nakupy/articles/hrave-nakupovani-tipy-5789&docid=QGOMgeq2hkKhFM&imgurl=http://www.pragueout.cz/ManualThemes/NewPragueOut/img/events/hrave-nakupovani-tipy-5789_a_image_634063385272.jpg&w=246&h=165&ei=e7tpUJvqC8TT4QTS-YDoCA&zoom=1&iact=hc&dur=2227&sig=104302993777496418779&page=4&tbnh=132&tbnw=196&start=61&ndsp=20&ved=1t:429,r:3,s:61,i:281&tx=45&ty=61&vpx=843&vpy=222&hovh=132&hovw=196

Klíče ke cvičením

Lekce 1

Kontrola porozumění 1

Označte, která věta je pravdivá (ANO) a která nepravdivá (NE).

| | ANO | NE |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a. Zákaznice nakupuje potraviny. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Zákaznice chce koupit letní šaty. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Prodavačka nabízí zelené šaty. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Bílé šaty stojí 1. 500 korun. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. V obchodě nejsou zkušební kabiny. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f. Boty stojí 1890 korun. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Kontrola porozumění 2

Označte, která věta je pravdivá.

1. Zákaznice nakupuje

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a. v potravinách. | <input type="checkbox"/> |
| b. v obchodě s oděvy. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. v obchodě s drogistickým zbožím. | <input type="checkbox"/> |

2. Zákaznice má velikost

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| a. 32 - 34. | <input type="checkbox"/> |
| b. 38 - 40. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. 40 - 42. | <input type="checkbox"/> |

3. Prodavačka nabízí

- | | |
|------------------|-------------------------------------|
| a. bílé šaty. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. červené šaty. | <input type="checkbox"/> |
| c. černý svetr. | <input type="checkbox"/> |

4. Zákaznice chce nakonec velikost

- a. 40.
- b. 36.
- c. 38.

5. Dlouhé šaty stojí

- a. 1. 000 korun.
- b. 1. 390 korun.
- c. 1. 890 korun.

6. Zákaznice platí

- a. v hotovosti.
- b. platební kartou.
- c. šekem

Lekce 2

Kontrola porozumění 3

Označte, která věta je pravdivá (ANO) a která nepravdivá (NE).

- | | ANO | NE |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Zákazník chce nějaké ovoce a zeleninu na zítřa. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Bude dělat na večeři smažený květák. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Dnes přijde jeho matka. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Bude dělat také zeleninový salát. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Na dezert kupuje jahody. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Chce jedno kilo jahod. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Slovní zásoba

Vyberte ovoce a zeleninu:

Brambory, rajčata, jablka, jahody, květák, meloun, citrony, česnek, cibule, hlávkový salát, pomeranče, hrušky

1. Ovoce: *jablka, jahody, meloun, citrony, pomeranče, hrušky*

2. Zelenina: *brambory, rajčata, květák, meloun, česnek, cibule, hlávkový salát*

Lekce 3

Kontrola porozumění 4

Označte křížkem (x) správné tvrzení.

1. Zákazník chce vrátit

- a. košili.
- b. boty.
- c. kalhoty.

2. Zákazník chce vyměnit zboží za

- a. košili.
- b. kalhoty.
- c. boty.

3. Musí doplatit

- a. 1.000 korun.
- b. 500 korun.
- c. 100 korun.

Situační fráze

Najděte v textu dva návrhy prodavačky a jednu žádost o informaci.

1. Mohu vám ji vyměnit za něco jiného.
2. ... můžete si je vzít a doplatit cenový rozdíl.
3. Chcete si vybrat stejnou košili?

Lekce 4

Kontrola porozumění 5

Označte, která věta je pravdivá (ANO) a která nepravdivá (NE).

| | ANO | NE |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a. Zákaznice chce koupit halenku ve velikosti M. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Velikost M mají jen v modré. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Zákaznice by chtěla zelenou. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Zákaznice chce ještě svetr. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Boty ve velikosti 38 mají jen černé. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f. Zákaznice platí kreditní kartou. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Konverzační cvičení

Přiřaďte.

1D, 2A, 3E, 4B, 5C

Lekce 5

Rozhovor

Doplňte rozhovor. Jste v internetové kavárně a mluvíte se správcem (SIK).

SIK: Dobrý den.

Vy: **Dobrý den. Mohu se podívat na Internet?**

SIK: Ovšem, jak dlouho chcete Internet užívat?

Vy: **Asi jednu hodinu. Kolik to stojí na hodinu?**

SIK: Jedna hodina stojí 20 korun.

Vy: **Můžu/mohu platit platební kartou?**

SIK: Samozřejmě, můžete platit platební kartou.

Vy: **Tak na hodinu.**

SIK: Dobře, váš počítač je číslo 4.

Vy: **Máte nějaké telefonní karty, prosím?**

SIK: Máme telefonní karty jen za 300 korun.

Vy: **Vezmu si tu kartu.**

Gramatické cvičení 1

Napište přídavná jména ve druhém/třetím stupni. **Návrhy:**

1. Toto bílé tričko je **dražší/levnější** než tamto černé.
2. To jsou **nejhezčí** boty, které jsem si koupila.
3. To je velké. Máte **menší** velikost?
4. **Nejmenší/Největší** velikost, kterou máme, je tato.
5. Nákupní centrum v Praze je **větší** než nákupní centrum v našem městě.
6. Má halenka je **hezčí** než tvoje.

Gramatické cvičení 2

Opravte chyby ve stupňování.

1. Tato bílá košile je drahá než tamta černá. **dražší**
2. To jsou nejdrahé boty, které jsem si koupila. **nejdražší**
3. Nejdobrý obchod je na náměstí. **Nejlepší**
4. Toto je malejší velikost. **nejmenší/menší**
5. Potřebuju největšejší velikost **největší**

6. Dnes je nejhoršejší student Jiří.

nejhorší

V České republice...

Kontrola porozumění 6

Označte, která věta je pravdivá (ANO) a která nepravdivá (NE).

| | ANO | NE |
|---|----------------------------|-------------------------------------|
| a. Češi rádi nakupují v malých obchodech. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. V supermarketu je zboží velmi drahé. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> x |
| c. Lidé v supermarketech nejčastěji nakupují léky. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> x |
| d. V hypermarketu můžete koupit i elektroniku. | <input type="checkbox"/> x | <input type="checkbox"/> |
| e. V hypermarketu si můžete vybrat peníze z automatu. | <input type="checkbox"/> x | <input type="checkbox"/> |
| f. Ve večerce můžete nakupovat i v neděli večer. | <input type="checkbox"/> x | <input type="checkbox"/> |